

## Plan de match

**Ati**  
Approche  
territoriale intégrée  
Charlevoix-Est



*Lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale  
MRC de Charlevoix-Est*

*2009-2012*



**Nos joueurs absents sur la photo, mais bien présents dans la démarche :**

Association Bénévole de Charlevoix : M. Pascal Dassylva;  
 Association des personnes handicapées de Charlevoix :  
 Mme Sylvie Breton;  
 Carrefour Jeunesse-Emploi : Mme Josée Marcil;  
 Centre de santé et de services sociaux de Charlevoix :  
 Mme Carole Dufour;  
 Chambre de commerce de Charlevoix : M. Guy Duchesne,  
 Mme Ysabelle Lusignan;  
 Commission scolaire de Charlevoix : M. Robert Labbé;  
 Fédération de l'âge d'or du Québec : M. Jean-Louis  
 Bergeron;  
 Municipalité de Baie-Ste-Catherine : Mme Nicole Dufour;  
 Service d'aide alimentaire et budgétaire : Mmes Rosanne  
 Villeneuve et Sylvie Bouchard;  
 Service Canada : M. Jean Lepage;  
 Centraide Québec Chaudière-Appalaches : Mme Nadine  
 Sirois

**Nos joueurs présents sur l'alignement de la couverture**

- |   |   |
|---|---|
| 1 M. Jean-Luc Simard, maire de La Malbaie, préfet de la MRC de Charlevoix-Est, président du CLD de la MRC de Charlevoix-Est | 10 M. Jean-Arthur Harvey, Conseil social et communautaire de Charlevoix |
| 2 M. Albert Boulianne, maire de Baie-Ste-Catherine  | 11 Mme Caroline Dion, MRC de Charlevoix-Est                             |
| 3 M. Jean-Claude Simard, maire de Notre-Dame-des-Monts  | 12 Mme Christine Dufour, Municipalité de St-Siméon                      |
| 4 M. Bernard Maltais, maire de St-Aimé-des-Lacs   | 13 Mme Huguette Marin, CLD de la MRC de Charlevoix-Est                  |
| 5 M. Jean-Pierre Gagnon, maire de Clermont  | 14 M. Jules Dufour, maire suppléant, Ville de La Malbaie                |
| 6 M. Pierre Asselin, maire de St-Siméon   | 15 Mme Diane Martel, Maison de la Famille                               |
| 7 M. Bruno Turcotte, CLÉ de La Malbaie  | 16 Mme Danie Harvey, Mouvement Action Chômage Charlevoix                |
| 8 Mme Hélène Dufour, Centre-Femmes aux Plurielles   | 17 Mme Christine Sirois, coordonnatrice A.T.I.                          |
| 9 Mme Roxane Duby, CAL de Charlevoix - Québec en forme  | 18 Mme Myriam Gagnon, CPE Pignons sur Rue                               |
|   | 19 Mme Annie Simard, Commission scolaire de Charlevoix                  |

Un merci spécial à Mme Lyne Tremblay de Place aux jeunes Charlevoix pour sa contribution au graphisme de la page couverture, ainsi qu'à Mme Lorraine Lapointe pour la séance de photographie.

La réalisation de cette publication est rendue possible grâce à l'Entente de partenariat sur la mise en place de l'approche territoriale intégrée dans la région de la Capitale-Nationale dont les signataires sont :

## ***Mot de l'entraîneur***

---

À l'aube du botté d'envoi de la saison 2009-2012 entre la communauté de la MRC de Charlevoix-Est et la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale, voici le plan de match qui cible des actions qui contribueront à l'amélioration des conditions de vie des citoyennes et citoyens charlevoisiens.

L'élaboration de la stratégie aura nécessité plus de deux années de travail. Chapeauté par le CLD de la MRC de Charlevoix-Est, vingt-cinq (25) intervenants intersectoriels provenant des milieux communautaire, social, économique, municipal, de l'éducation et de la santé ont été regroupés autour d'un objectif commun, soit la mise en œuvre de l'Approche territoriale intégrée. La première étape a été la consultation des cent vingt-six (126) organisations de la région qui offrent des services en lien avec la pauvreté et l'exclusion sociale afin d'être en mesure de présenter un bilan révélateur de la situation sociale de notre territoire.

Ensuite, il était primordial d'associer les intervenants et les citoyens au processus d'élaboration du plan d'action concerté pour maintenir leur engagement, leur implication et susciter l'action locale. Nous avons donc tenu le 15 mai 2009 une journée de consultation et de mobilisation pour l'amélioration des conditions de vie des citoyennes et citoyens de la MRC de Charlevoix-Est. Plus d'une soixantaine de citoyens et quelque cent trente (130) intervenants y ont participé. Cet événement nous a permis de constater que la démarche est bien engagée et démontre sans l'ombre d'un doute une ère de changement favorable dans notre communauté. Nous sommes prêts à S'UNIR POUR AGIR!...

Un défi important dans la réalisation de ce plan est de ne pas sombrer dans la complexité. Il faudra être patient et savourer chacun des points marqués compte tenu du nombre important de secteurs concernés. Le meilleur porteur de ballon de la ligue en ce moment est le comité local de développement social de la MRC de Charlevoix-Est, celui qui est également la pierre angulaire du plan de match qui a été établi.

UN RAPPEL IMPORTANT : ces priorités d'actions doivent être enseignées à TOUS les joueurs voulant collaborer à cette partie. De cette façon, ils comprendront mieux le système offensif qui, à son tour, apportera une plus grande confiance collective et en assurera le succès.

***Christine Sirois, coordonnatrice de l'ATI  
pour le territoire de la MRC de Charlevoix-Est***



## ***Les concepts de base***

---

Au cours du processus d'élaboration, divers concepts sont apparus au cœur de la réflexion et des échanges. Afin de bien saisir la portée de ces concepts, il importe de se donner une définition commune qui sera partagée par toutes les parties prenantes de la planification, la mise en œuvre et l'évaluation du plan d'action de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale de la MRC de Charlevoix-Est.

### ***La pauvreté***

La pauvreté est composée d'un ensemble de facteurs occasionnant l'insuffisance matérielle, financière, culturelle et/ou sociale. Ce qui peut mener à l'isolement et à l'exclusion, entraînant des problèmes d'estime de soi, de dignité et de fragilité. Elle engendre la peur d'être identifiée comme « personne pauvre », ce qui compromet l'utilisation des ressources disponibles pour lui venir en aide.

### ***Le développement social***

Le développement social est la somme des contributions de chacun afin d'en arriver au mieux-être de l'ensemble de la communauté. Il vise le développement du pouvoir d'agir collectif et individuel dans le respect des besoins et des compétences de chacun. Les valeurs humaines sont priorisées et s'harmonisent avec l'ensemble des autres sphères : l'environnement, l'économie, l'ouverture sur le monde.

### ***Le partage du leadership***

Le partage du leadership c'est d'accepter que chacun contribue à sa façon pour développer l'intérêt commun, et ce, à la mesure de son potentiel et en oubliant ses intérêts personnels. C'est la capacité à reconnaître les compétences et les idées des autres dans le respect et la confiance face à leur travail. Ce réseau de communication, d'échanges et de contact permet de mettre en synergie les forces de chacun et de partager les tâches.

# S'UNIR pour AGIR!

Saison

2009-2012

Premier quart :

Améliorer les conditions de vie des personnes

Objectif	Moyens	Porteur de ballon	Partenaires
Mettre en valeur et favoriser le transport collectif	<b>1.1</b> Créer un dépliant informatif sur les services de transport disponible	STCCE	CLD MRC
	<b>1.2</b> Promouvoir l'utilisation du transport collectif	STCCE	CLD MRC Organismes du milieu
	<b>1.3</b> Augmenter l'offre de service de transport adapté	STCCE	CLD MRC APHC Service Main d'œuvre l'Appui inc.
Améliorer l'offre de logement adapté et/ou à moindre coût	<b>1.4</b> Susciter et soutenir des projets d'habitations sociales	Groupe Promoteurs OMH	Municipalité Groupe CLD SHQ Comité famille
	<b>1.5</b> Sensibiliser les élus municipaux ainsi que les acteurs économiques aux besoins de logements abordables et intergénérationnels	MRC comité famille	CLD SADC CCC Groupe OMH Municipalité
Mettre en valeur le potentiel de développement des communautés	<b>1.6</b> Réaliser une analyse sur le potentiel d'une communauté	CSSSC	ATI CLD MRC CLE Organisme du milieu Citoyens

Objectif	Moyens	Porteur de ballon	Partenaires
Explorer de nouvelles avenues dans l'offre de services au niveau de la sécurité alimentaire	<b>1.7</b> Soutenir et collaborer au projet intersectoriel de sécurité alimentaire en Charlevoix	CFC - CFP	Forum Jeunesse Pro-Santé ATI ABC SAAB CSSSC APHC Club Bon Cœur / CAL
Développer l'offre de service de garde en dehors des heures régulières	<b>1.8</b> Susciter et soutenir des projets en service de garde	CPE	MRC – comité famille CSC Projet Conciliation travail-famille
Faciliter l'intégration et favoriser l'établissement durable des nouveaux arrivants	<b>1.9</b> Mettre à jour la pochette d'accueil destinée aux nouveaux arrivants	MRC politique familiale	PAJC Service Main-d'œuvre l'Appui inc. Table en immigration
	<b>1.10</b> Mettre en place un processus d'accueil des nouveaux résidents visant l'amélioration du tissu social et une connaissance des ressources du milieu	MRC politique familiale	
Mettre en place des conditions favorables pour freiner la discrimination	<b>1.11</b> Sensibiliser et susciter l'instauration de l'uniforme dans les écoles	CSC	Conseil d'établissement Comité de parent TPASC
	<b>1.12</b> Réaliser une campagne de sensibilisation visant à abolir les préjugés	CSSSC	MRC Groupe Organismes sociaux Média locaux
Valoriser et promouvoir les attitudes nécessaires à la réussite scolaire et à l'insertion socioprofessionnelle	<b>1.13</b> Offrir des ateliers de savoir-être aux étudiants	CSC	CLE Service Canada CSC Service Main d'œuvre l'Appui inc. G-Sept
	<b>1.14</b> Offrir des ateliers de savoir-être dans les services d'intégration socioprofessionnelle	CLE	

Objectif	Moyens	Porteur de ballon	Partenaires
Mettre en valeur et favoriser l'achat local	<b>1.15</b> Susciter et soutenir la création d'une « forfaiterie » pour l'achat des produits locaux	CCC	ATR MRC CLD Aubergistes Entrepreneurs Grand marché de Charlevoix
Favoriser le développement économique de la MRC de Charlevoix-Est	<b>1.16</b> Soutenir et collaborer à la réalisation des éléments stratégiques du plan de diversification 2008-2012	CLD	MRC UPA CLE DÉC SADC MDEIE MAMR
<b>Recommandations</b>	Devenir une région ressource  Allonger la période touristique		

## Deuxième quart :

### Briser le cercle vicieux de la pauvreté

**Priorité stratégique :** Encourager, soutenir et motiver les jeunes de la MRC de Charlevoix-Est

Objectif	Moyens	Porteur de ballon	Partenaires
Organiser des actions collectives afin de mettre en valeur le processus de formation et le marché du travail pour les jeunes	<b>2.1</b> Recommander l'élaboration d'un plan de la TPASC en priorisant des actions pour les jeunes 12-17 ans	CSC	CRÉ TPASC (CSC, CECC, CSSSC, MRC, CLD, CLE, Caisse populaire Desjardins, Service Canada, SADC, CJE, Comité parent et Mme Pauline Marois)
	<b>2.2</b> Soutenir et collaborer à la réalisation des éléments stratégiques du plan d'action de TPASC	CSC	
Promouvoir l'entrepreneuriat auprès des jeunes	<b>2.3</b> Offrir des rencontres de sensibilisation dans les écoles secondaires sur les opportunités d'affaire et le potentiel de la région	CJE	CSC SADC Formation continue CLE Comité plan diversification CLD

**Troisième quart :****Assurer l'accessibilité et la continuité des services**

<b>Objectif</b>	<b>Moyens</b>	<b>Porteur de ballon</b>	<b>Partenaires</b>
Mettre en place des conditions facilitantes pour l'accès aux services	<b>3.1</b> Sensibiliser les partenaires à l'importance de l'accompagnement de la clientèle afin de devenir une courroie de référence	ATI	Organismes du milieu
Promouvoir les services offerts par les différentes organisations de la MRC auprès de la population appauvrie et exclue	<b>3.2</b> Mettre à jour et promouvoir le répertoire des ressources communautaires de Charlevoix, fait par l'Association Bénévole de Charlevoix	ABC	Organismes du milieu
	<b>3.3</b> Créer et promouvoir un calendrier des événements qui seront tenus dans la MRC de Charlevoix-Est incluant les coûts	MRC comité famille	Municipalités Comité des loisirs Groupe Organismes du milieu
Renforcer et soutenir l'implication sociale par une meilleure connaissance des services et la recherche de bénévoles	<b>3.4</b> Créer et diffuser une page communautaire dans un journal local informant la population des besoins en bénévolat et offrir la possibilité aux organismes de promouvoir leurs services	ATI	Hebdo Charlevoisien ABC Organismes du milieu
Mettre en valeur les services offerts aux hommes	<b>3.5</b> Répertorier et promouvoir les services qui peuvent venir en aide aux hommes	CSSSC	SHIC ABC Maison de la famille Associations
Mettre en place des projets intergénérationnels	<b>3.6</b> Susciter et soutenir des projets intergénérationnels	CSSSC	FADOQ Maison des jeunes Commission scolaire Service Canada MRC – comité famille Table des aînés

Objectif	Moyens	Porteur de ballon	Partenaires
Maximiser le développement des compétences et habiletés des intervenants	<b>3.7</b> Offrir une formation aux acteurs locaux portant sur l'intervention auprès de la clientèle vivant en contexte de pauvreté et d'exclusion sociale	ATI	CSSSC CSC CECC Formation continue CATI CLE
Faire en sorte que chacun des milieux (municipalité) ait une préoccupation des questions relatives de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale	<b>3.8</b> Avoir un responsable dans chacune des municipalités concernant la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale	MRC	Municipalités

**Quatrième quart:**

**Développer le pouvoir d'agir des personnes vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale**

Objectif	Moyens	Porteur de ballon	Partenaires
Mettre en place des mécanismes afin de favoriser la participation citoyenne	<b>4.1</b> Créer des événements de mobilisation de milieu afin de faciliter les échanges et favoriser la prise en charge de la communauté	ATI	Organismes du milieu CLD MRC Entrepreneur ATR CCC CSC SADC

## Liste des acronymes utilisés

---

ABC	Association Bénévole de Charlevoix
APHC	Association des Personnes Handicapées de Charlevoix
ATI	Approche Territoriale Intégrée
ATR	Association Touristique Régionale
CAL	Comité d'Action Local
CATI	Comité Approche Territoriale Intégrée
CCC	Chambre de Commerce de Charlevoix
CECC	Centre d'Études Collégiales en Charlevoix
CLD	Centre Local de Développement
CLE	Centre Local d'Emploi
CFC	Centre Femme de Charlevoix
CFP	Centre Femme aux Plurielles
CJE	Carrefour Jeunesse Emploi
CPE	Centre de la Petite Enfance
CSC	Commission Scolaire de Charlevoix
CSSSC	Centre de Santé et Services Sociaux de Charlevoix
CRÉ	Conférence Régionale des Élus
DÉC	Développement Économique Canada
FADOQ	Fédération de l'Âge d'Or du Québec
MAMR	Ministère des Affaires Municipales et des Régions
MDEIE	Ministère du développement économique, de l'Innovation et le l'Exportation
MRC	Municipalité Régionale de Comté
OMH	Office Municipal d'Habitation
PAJC	Place Aux Jeunes Charlevoix
SAAB	Service Alimentaire et Aide Budgétaire Charlevoix
SADC	Société d'Aide au Développement des Collectivités
SHIC	Services pour Hommes Impulsifs et Colériques de Charlevoix
SHQ	Société d'Habitation du Québec
STCCE	Service de Transport Collectif de la MRC de Charlevoix-Est
TPASC	La Table de Prévention de l'Abandon Scolaire de Charlevoix
UPA	Union des Producteurs Agricoles